

Взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями, законными представителями)

критерий	баллы			
	0 не подтверждается	1 скорее не подтверждается	2 скорее подтверждается	3 подтверждается
Информированность	Отсутствие какой-либо информации раскрывающей деятельность ДОУ в официальных источниках информирования (официальный сайт, информационные стенды, работники ДОУ).	Отсутствие или частичное наличие информации на официальных источниках информирования. Информация устаревшая, не привлекает внимания, малоинформативная. Работники ДОУ общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.	Наличие информации на официальных источниках информирования. Взаимодействие с работниками ДОУ о жизнедеятельности ДОУ выстроено, информация актуальна, но не всегда отвечает информационным запросам родителей. Родители не вовлекаются в процесс обмена информацией.	Наличие информационных стендов, сайта ДОУ. Информация находится в свободном доступе, структурирована по направлениям, отвечает информационным запросам родителей, своевременно меняется, дополняется, Родители вовлекаются в обмен информацией, учитываются запросы и интересы семьи при заполнении стендов и сайта ДОУ.
Включенность в образовательный процесс	Родителям не позволяется наблюдать или участвовать в образовательном процессе. Отсутствие информации, касающейся программы развития детей. Не вовлекаются в решение образовательных проблем ребенка	Родителям предоставляется информация о программе в устном и письменном виде. Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, образовательном процессе (неформальное общение, беседы по запросам родителей). Имеется возможность участия образовательной деятельности на уровне изготовления каких-либо атрибутов, пособий. Родители приглашаются на концерты, праздники. Общение	Родители осведомлены о программы. Происходит значительный обмен информацией о детях, образовательном процессе. Родители участвуют в деятельности ДОУ, вносят свои предложения по организации образовательного процесса, выдвигают идеи, участвуют совместно с педагогами и детьми в мероприятиях.	Родители вовлечены в принятие решений, участвуют в разработке ОП ДО, Программы развития, являются одной из структур управления ДОУ (общее родительское собрание, родительский комитет) обладают устойчивой потребностью в совершенствовании в сфере общения с педагогами по вопросам образования детей. Полноправные участники образовательных отношений, участвуют в проектировании образовательной деятельности

		положительное, доброжелательное.		на уровне (группы, ДОУ). Участвуют в проведении самообследования ДОУ, оценке качества образования.
Обратная связь	Родители не привлекаются к оцениванию деятельности ДОУ. В практике ДОУ не предусмотрено анкетирование. Отсутствие возможности связаться с работниками ДОУ, информация о контактах ДОУ отсутствует.	Родителям предлагается ряд анкет, но направленность содержит усеченный характер (не затрагивает все направления), анкетирование (или опрос) проводится несистематично, анкеты анализируются, но по результатам не проводится дальнейшая работа, анализ анкетирования не предоставляются родителям. Информация о контактах с работниками ДОУ имеется, отсутствует вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДОУ.	Родителей ежегодно просят оценить деятельность ДОУ, имеющиеся программы, по направлениям, существует система обработки анкет. Анализ анкетирования доносится до родителей. На сайте ДОУ имеется вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДОУ - бывают задержки в ответах. (результаты анкетирования сохраняются).	Родителям предлагается различные формы оценивания деятельности ДОУ, на внутренних и внешних ресурсах оценки (вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДОУ, «почтовый ящик», электронная почта ДОУ и др). Оценивание осуществляется с определенной периодичностью. По результатам оценки предлагаются шаги для составления планов по решению выявленных проблемы удовлетворению запросов родителей.

Для получения **общей** оценки качества взаимодействия с участниками образовательных отношений - родителями (законными представителями) предлагается оценить три основных критерия:

информированность – родитель (законный представитель) основной заказчик образовательной услуги необходимо наличие в ДОО и веб-сайте информации удовлетворяющей его запросам.

включенность в образовательный процесс - родители (законные представители) - участники образовательных отношений предполагает отсутствие формального подхода в планировании и организации работы с семьей.

обратная связь: изучение мнения родителей (законных представителей)

для оценки допустимо использовать процедуры: наблюдение, анализ документации, опрос.

* Данное направление оценки качества образования может быть детально изучено и доработано с учетом изучения ряда документов, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия по взаимодействию с семьей (годовой план, календарные планы воспитательно – образовательной работы, протоколы родительских собраний) а также, с учетом типа взаимоотношений сотрудников с семьями воспитанников во время встреч, прощаний, проведения различных мероприятий и т.п.

Дополнительная детализация оценки качества взаимодействия с родителями на основе изучения документов****

*	Критерии анализа годового плана	0	1	2	3
		0 - 8	9 - 18	19 - 27	28 - 36
1	планирование задач на диагностической основе с учетом анализа достижений и трудностей в работе с семьей за прошлый год;	нет анализа за прошлый период, соответственно нет задач	есть анализ, но поставленные задаче не отражают проблемы	есть анализ, выявлены проблемы, поставлены задаче прослеживается планируемый результат	анализ, проблемы, задачи, направления деятельности, планируемый результат прослеживается в годовом плане.
2	учет интересов и запросов родителей при планировании содержания мероприятий;	планирование мероприятий осуществляется самостоятельно организацией	осуществляется сбор информации, но в планировании используется частично	осуществляется сбор информации, используется при планировании, родители не участвуют в планировании	осуществляется сбор информации, используется при планировании, родители участвуют в планировании
3	планирование мероприятий по работе с семьей в каждом разделе годового плана;	мероприятия не планируются или незначительное количество в специальном разделе	Мероприятия планируются в строго выделенном разделе	мероприятия запланированы в каждом разделе годового плана, но нет документов подтверждающих их проведение	мероприятия запланированы в каждом разделе годового плана, есть документы подтверждающие их проведение
4	разнообразие планируемых форм работы;	Формы работы ограничены участием в праздничных мероприятиях	проводятся родительские собрания, консультации	родители привлекаются в значительной степени к организации и проведению определенных мероприятий	полноправные участники всех мероприятий, учитывается интерес семьи в предложении форм работы
5	планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей; разнообразие форм методической помощи педагогическим кадрам в вопросах взаимодействия с семьей (педагогические советы, семинары, работа в творческих группах, консультации, деловые игры, тренинги и т.д.);	работа по повышению профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с семьей не планируется	работа по повышению профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с семьей планируется ограниченно в рамках консультаций, педсоветов	присутствует многообразие форм повышения профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с семьей	вопрос взаимодействия с семьей, является годовой задачей, есть обучение на курсах ПК, взаимодействие с институтами

6	выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона, округа;	выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников не проводится	опыта взаимодействия имеется, но не достаточно успешен, нет документального подтверждения	опыта взаимодействия имеется, успешен, имеется документальное подтверждение, но не распространяется далее чем в образовательной организации	выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона, округа; в печати периодических изданий, сборниках
7	выявление передового опыта семейного воспитания и распространение его внутри дошкольного учреждения, внутри микрорайона, в округе;	выявление передового опыта семейного воспитания и распространение его внутри дошкольного учреждения, внутри микрорайона, в округе не проводится	проводится выявление передового опыта семейного воспитания и распространение только внутри дошкольного учреждения	проводится выявление передового опыта семейного воспитания и распространение внутри дошкольного учреждения, микроокруга, округа, но не распространяется среди педагогического сообщества	проводится выявление передового опыта семейного воспитания и распространение внутри дошкольного учреждения, микроокруга, округа, распространяется среди педагогического сообщества, периодической печати, сборниках
**	Критерии анализа планов воспитательно-образовательной работы педагогов				
8	планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей;	планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей не проводится	планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей проводится на уровне опроса, анкет, но применяется частично	учитываются интересы, нужды, потребности родителей в комплексно – тематическом планировании, проведении итоговых мероприятий	родители полноправные участники планирования
9	разнообразие планируемых форм работы с семьей;	формы работы ограничены участием в праздничных мероприятиях	проводятся родительские собрания, консультации	родители привлекаются в значительной степени к организации и проведению определенных мероприятий	полноправные участники всех мероприятий, учитывается интерес семьи в предложении форм работы

10	наличие анализа результативности проведенных мероприятий;	анализ не проводится	анализ проводится педагогами, но по сделанным выводам не проводится работа, результативность остается на прежнем уровне	анализ проводится педагогами, по сделанным выводам проводится корректирующая работа	анализ проводится совместно с родителями, делаются выводы при планировании, организации и проведении мероприятий учитывается мнение родителей
***	Критерии анализа протоколов родительских собраний:				
11	разнообразие тематики и форм проведенных собраний;	тематика и формы – традиционное собрание	тематика и формы выбираются педагогами, малоактивны, не интересуют родителей, посещаемость низкая	в выборе форм проведения участвуют родители, тематика разнообразная	родители полноправные участники проведения собраний.
12	отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей);	протоколы пишутся с нарушением правил написания документа	в протоколах содержание собрания очень краткое, малоинформативное, отражаются предложения, пожелания родителей, но не выносятся на уровень обсуждения и принятия решений	в протоколах в содержание собрания отражаются предложения, пожелания родителей, выносятся на уровень обсуждения и принятия решений.	в протоколах в содержание собрания отражаются активность родителей их предложения, пожелания выносятся на уровень обсуждения и принятия решений. Далее отслеживаются в анализе выполнения решений собрания.
13	учет мнения и пожеланий родителей при организации последующих мероприятий;	не учитывается	проводится опрос, но в планировании не учитывается	незначительно учитывается в планировании	родители полноправные участники образовательных отношений

14	учет особенностей каждой семьи(индивидуальный подход)	особенности семьи, семейного воспитания не рассматриваются при планировании работы с родителями, не проводится социологический опрос	проводится социологический опрос, изучаются уровень педкультуры родителей.	использование разнообразных форм коллективной и индивидуальной работы с учетом пед культуры родителей	изучение запросов, нужд, интересов родителей, выявление, обобщение, внедрение передового опыта семейного воспитания; изучение мнения родителей о работе ДОУ и взаимодействии с педагогическим коллективом. (*)
----	---	--	--	---	--