УТВЕРЖДАЮ:
Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска
_____
Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 163»
на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение копий локальных нормативных актов на разных стендах в помещении МБДОУ, на стендах холла первого этажа, в групповых ячейках.	31.03.2024	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Актуализация информации, размещенной на сайте	30.06.2024	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Создание общего стенда –	31.12.2024	Захарова Н.Д.,		

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	навигатора с QR – кодами по всем локальным нормативным актам, регламентирующим деятельность МБДОУ		заведующий МБДОУ № 163		
II. Комфортность предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Провести мониторинг удовлетворенности м предоставления услуг в МДОУ	31.08.2024	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		
III . Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Подать заявку на финансирование: - приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.06.2024	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Контроль за выполнением норм профессиональной этики работников МБДОУ	31.08.2024	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение серии тренингов на совершенствование коммуникативных навыков работников МБДОУ	31.08.2024	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Провести анкетирование родителей	31.08.2024	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Провести анкетирование родителей	31.08.2025	Захарова Н.Д., заведующий МБДОУ № 163		